

Politika Privatnosti

OPŠTE INFORMACIJE

1. Politika privatnosti

Obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući

mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo nama.

LIČNE PODATKE KOJE PRIKUPLJAMO

Prilikom prikupljanja ličnih podataka od strane korisnika, naš primarni cilj je da Vam omogućimo najbolji i najjednostavniji pristup servisu za naručivanje putem sajta www.favoriteshop.rs Samim tim, da bi smo uspešno obradili Vašu narudžbinu potrebni su nam sledeći lični podaci: ime i prezime, adresa, e-mail, kontakt telefon.

Obaveštenje u smislu člana 15. Zakona o zaštiti podatak o ličnosti

Svrha prikupljanja podataka jeste prethodno naveden, odnosno svrha prikupljanja jeste omogućavanje najboljeg i najjednostavnijeg pristupa servisu za naručivanje putem sajta www.favoriteshop.rs Navedene podatke nećemo koristiti u bilo koje druge svrhe niti ćemo davati trećim licima i smatraju se poslovnom tajnom.

Kada pregledate stranice na adresi www.favoriteshop.rs to činite anonimno. Tom prilikom ne prikupljamo Vaše lične informacije.

Lične informacije dajete prilikom popunjavanja forme za naručivanje nekog od naših proizvoda, kao što su ime i prezime, adresa, telefonski broj ili adresa elektronske pošte.

Lične informacije prikupljamo i putem chatbota-Kraken kao što su ime i prezime, telefonski broj ili adresa elektronske pošte. Lične informacije se čuvaju u Kraken bazi podataka i u našoj bazi podataka. Podaci se koriste isključivo za prodajne i marketinške svrhe. Podatke iz baze je moguće obrisati na Vaš zahtev.

Softver (skript) na našem sajtu koristi tzv. kolačiće (cookies) za prikupljanje informacija o načinu korišćenja naših Internet stranica. Na grupnoj osnovi se prikupljaju i prate informacije o serveru na koji je priključen Vaš računar, vrsti Vašeg internet čitača (npr. Firefox ili Internet Explorer). Ove informacije koristimo isključivo u statističke svrhe.

UPOTREBA INFORMACIJA

Uz pomoć podataka koje nam dajete u formi za naručivanje na našem sajtu, bićemo u mogućnosti da Vam isporučimo željenu robu, kao i da Vas obavestimo o trenutnom statusu narudžbine ali dobijate i mogućnost da pošaljete reklamaciju kao i to da učestvujete u promocijama.

Mi interno koristimo podatke o našim korisnicima da statistički analiziramo korišćenje sajta da bi smo poboljšali sadržaj, izmerili interesovanje klijenata za naše različite usluge i proizvode, odnosno našu ponudu kao i da prilagodimo sadržaj našeg sajta i strukturu istog.

Navedene podatke nećemo koristiti u bilo koje druge svrhe niti ćemo davati trećim licima i smatraju se poslovnom tajnom, odnosno čuvaju se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Dostavljanje navedenih ličnih podataka jeste dobrovoljno, a obaveznost i pravni osnov ove Politike privatnosti jeste član 10 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Prema Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da pristanak za obradu opozovete, a pravne posledice u slučaju opoziva sastoje su u okolnosti da nećete moći uživati usluge koje pruža sajt www.favoriteshop.rs

U slučaju nedozvoljenje obrade ličnih podataka, imate pravo na naknadu štete i druga prava u skladu sa važećim pravnim propisima.

PRISTANAK NA OBRADU LIČNIH PODATAKA

Popunjavanjem forme za naručivanje na našem sajtu, prihvatate ovu Politiku privatnosti, odnosno uslove o davanju ličnih podataka u pomenute svrhe, odnosno ima se smatrati a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti da ste pristanak, a pošto ste, prethodno, obavješteni u smislu člana 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, za obradu gore navedenih ličnih podataka

DECA

Mi ne koristimo stranice za namerno prikupljanje podataka od dece ispod 14 godina, niti za prodaju proizvoda ili usluga istima.

POVEZANE INTERNET STRANICE

Morate biti svesni da druge Internet stranice do kojih možete doći koristeći link na stranicima

sadržavati odredbe o zaštiti podataka o ličnosti koje se razlikuju od ovde navedenih odredaba.

IZMENE IZJAVE O PRIVATNOSTI

Sve izmene naše izjave o politici privatnosti na Internet stranici www.favoriteshop.rs biće objavljene ovde kako biste bili u potpunosti obavešteni o zaštiti privatnosti koju nudimo i mogućnostima odabira koje su Vam na raspolaganju u pogledu našeg korišćenja ličnih informacija.

Zaštita poverljivih podataka o transakcijama

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno

najsavremenije kriptografske tehnologije.

Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa ad Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.